

C'est une méthode d'observation participative sous forme d'une balade sur un territoire, pendant laquelle habitants, élus et professionnels visitent ensemble le quartier afin d'élaborer un diagnostic commun. Ils relèvent ses atouts, ses faiblesses, ses problèmes, enjeux et/ou besoins et les discutent.

Le diagnostic en marchant doit s'inscrire dans une démarche globale de mobilisation des habitants et ne pas apparaître comme un outil ponctuel. Il serait bien qu'il soit reconduit relativement régulièrement et suivi dans la réalisation des actions qui en découleront, pour trouver toute sa légitimité auprès des partenaires et des habitants.

Il y a plusieurs façons d'organiser une marche et plusieurs noms donnés à des méthodologies similaires l'important est d'être au clair sur les objectifs de la balade.



- **Diagnostic en marchant** = on observe tout ce qui relève de la gestion urbaine et sociale de proximité. Largement utilisé dans le cadre de la politique de la Ville
- **Marche exploratoire** = à l'origine c'est une expérience dédiée à la thématique de la sécurité des femmes dans l'espace public
- **Balade sensible** = souvent thématisée, elle se rassemble un public spécifique (enfants, personnes malentendante, malvoyantes) ou sur une expérience subjective et/ou sensorielle (espace vécu, bruit, odeurs, couleurs ...).
- **Le portrait Nature** = peut être intégré dans la catégorie des balades sensibles. Il s'agit ici de faire le point sur l'état de la nature en ville, dans son quartier, d'identifier des lieux pour imaginer de futurs projets.
- **Jeu de piste** = l'espace public comme un terrain de jeu, prétexte pour conduire les participants vers un lieu dont on souhaite parler, que l'on veut valoriser

Notions clefs à retenir AVANT la marche :

- Définir son objectif : **Pourquoi organise-t-on cette marche ?** Quel est le résultat que l'on attend ?
- Choisir les participants, les inviter en choisissant des termes adaptés.
- Elaborer le trajet si possible avec les participants
- Faire le choix d'une méthodologie d'animation si possible avec les participants (voir ci-dessus)
- Faire le point sur les besoins en matériel (supports papier, réservation de salles, appareil photos, accessoires éventuels...)

Définir les objectifs de sa marche

- **Constater les dysfonctionnements,**
- **Repérer les lieux** pour de futurs projets
- **Valoriser, faire connaître,** se rendre compte en fonction des saisons
- **Comprendre le fonctionnement** d'un équipement
- **Croiser les regards,** favoriser les échanges dans un contexte familial de tous.

Notions clefs à retenir PENDANT la marche :

- Se donner rendez-vous dans un lieu connu de tous.
- (Re)Expliquer les règles du jeu (à quoi allons-nous faire attention, qu'allons-nous regarder en priorité).
- Distribuer un support, si nécessaire. En général un plan.
- Préférer la prise de photos à la prise de notes (si cette dernière s'avère difficile).
- Maintenir le groupe uni autant que possible, créer des points d'arrêts.
- Veiller au temps qui passe (il vaut mieux deux marches d'1h30, qu'une marche de 3h).
- Se laisser la possibilité d'un ou deux détours, rester ouvert aux propositions.

Pense-bête

- ✓ Un appareil photo
- ✓ Une tablette
- ✓ Les clés des portes ou halls
- ✓ Prendre des notes
- ✓ Rester grouper
- ✓ S'écouter
- ✓ Préparer des supports pour les participants > grille pour noter / plan pour se repérer
- ✓ Coup d'œil météo

Notions clefs à retenir APRES la marche :

- Organiser un débriefing immédiatement après la balade
- Classer les photos
- Prioriser les thèmes
- Faire si possible une synthèse sur fond cartographique
- Etudier la possibilité d'établir une version numérique de votre diagnostic
- Communiquer sur le fait qu'un diagnostic en marchant a eu lieu



Donner suite

- Retour sur les conclusions avec les participants
- Réunion ou atelier collectif afin d'approfondir les constats

Type de réunion :

- Carte(s) sur table
Schématisation
- Visite d'un site pour étudier/s'inspirer

Les variantes à tester :

Le diagnostic en roulant : chacun des participants vient avec un accessoire qui roule (poussette, fauteuil, trottinette, chariot de course, valise à roulette ...)

Le diagnostic en silence : les participants se contentent d'écouter les bruits du quartier et de la ville

Le diagnostic « fanfare » : les participants convient toutes les personnes qu'ils rencontrent lors de leur sortie.

Ce que l'on observe généralement :

- La propreté des espaces, leur entretien, leur gestion (qui fait quoi ?)
- Les mobilités, circulations et les stationnements
- Les déchets, les encombrants
- Les travaux
- L'éclairage public, le mobilier urbain
- L'appropriation des nouveaux espaces et équipements,
- La tranquillité et la sécurité, la vie du quartier
- Pilotage et gouvernance des projets du quartier

Ce qu'il faut anticiper

- le nombre de participants (trop ou pas assez)
- La bonne volonté ou au contraire la réticence des participants
- Les conditions climatiques
- La prise de note
- Les suites à donner

Quelques ressources :

Parutions :

- Guide méthodologique des marches exploratoires, des femmes s'engagent pour la sécurité de leur quartier, cahiers pratiques hors-série, les éditions du CIV 2012.
- Gestion urbaine de proximité, Evolution des enjeux et des pratiques d'acteurs, note de cadrage, Acsé, mai 2012.
- Le diagnostic en marchant, un outil au service d'une démarche de GUP. Journée IREV 2010. Habitat et Territoires conseil.

Liens vidéos :

- Analyse différenciée selon les sexes : Montréal pour TOUTES et tous : <https://vimeo.com/73098482> > 2,35min par le conseil des Montréalaises.
- Diagnostic en marchant : parole des habitants, un territoire vu par ses habitants <https://www.youtube.com/watch?v=viaCkR8Fgmk>, 2015, 7,56 min.

Les sites internet pour la cartographie collaborative :

- www.openstreetmap.fr
- www.carticipe.net
- www.google.fr/maps